



GAIA S.p.A.
Sede legale: via Donizetti n. 16
55045 Marina di Pietrasanta LU
C.F., P. IVA, Reg. Imp. LU: 01966240465
Cap. Soc. sottoscritto: euro 16.613.295 i.v.

Ai Sindaci dei Comuni nel territorio gestito

Marina di Pietrasanta, 20/06/2019

Oggetto: Attività svolta da GAIA S.p.A. a sostegno dell'Utenza debole.

Con l'obiettivo di essere sempre più vicino ai bisogni dell'Utenza, in particolare delle fasce più deboli, il Gestore idrico GAIA S.p.A. in questi mesi ha promosso e diffuso le informazioni inerenti le agevolazioni per reddito applicabili sulla bolletta dell'acqua, attraverso tutti i canali a sua disposizione.

Ad oggi, le agevolazioni a disposizione dell'Utenza debole sono tre:

1. **BONUS SOCIALE IDRICO**, istituito da ARERA con Deliberazione 897/2017 e successiva Del. n.227/2018. La domanda va richiesta al Comune di residenza o Caf convenzionato, presentando Certificazione ISEE. La soglia di accesso è fissata a € 8.107,50 (limite che sale a 20.000 € in presenza di più di 3 figli fiscalmente a carico).
2. **BONUS IDRICO INTEGRATIVO**, regolamentato dall'Autorità idrica Toscana. La domanda va presentata a GAIA S.p.A. presentando Certificazione ISEE.
3. **FONDO UTENZE DISAGIATE (F.U.D.)** Istituito da GAIA S.p.A. La domanda va richiesta direttamente al Gestore presentando Certificazione ISEE, la soglia di accesso è fissata a € 6.000 (limite che sale a 20.000 € in presenza di più di 3 figli fiscalmente a carico).

Ci preme fornire in modo dettagliato il quadro completo delle attività fin qui svolte da GAIA, quantificandone per quanto possibile l'impegno, profuso con l'obiettivo di garantire la massima assistenza agli Utenti. Ricordiamo che, nel corso del 2018, le agevolazioni per reddito sono state interessate da profonde trasformazioni, operate dalle due Autorità competenti: la nazionale ARERA e la regionale AIT. Proprio queste evoluzioni hanno reso il tema molto delicato, perché complesso e non di facile comprensione per l'Utenza, chiamata a produrre documentazione con mutate modalità e per enti diversi.

Per quanto riguarda il BONUS SOCIALE IDRICO, istituito dall'ARERA lo scorso anno, sono 2.435 gli Utenti hanno fatto richiesta di questa agevolazione nel 2018, per un importo complessivo di € 42.247 erogati.

Sempre nel 2018, 10.931 utenze hanno invece fatto domanda e ottenuto da GAIA S.p.A. l'agevolazione per reddito (ex agevolazione ISEE, oggi BONUS IDRICO INTEGRATIVO). L'importo erogato dal Gestore è stato pari a 1.798.062 euro di cui 1.700.000 riconosciuto dall'Autorità Idrica Toscana. Nel 2017 i numeri sono stati altrettanto elevati: 11.676 utenti hanno beneficiato dell'agevolazione e l'importo totale erogato dal Gestore è stato 1.698.087 euro, di cui 1.550.000 riconosciuto dall'AIT.

E' importante sottolineare che l'attenzione di GAIA nei confronti delle utenze deboli è cresciuto nel corso degli anni, infatti, come si può leggere nella tabella sottostante, il numero degli utenti che ha usufruito dell'agevolazione per reddito è aumentato nel 2018 del 56% rispetto al 2012. Questo anche a conferma dei mezzi di informazione sempre più capillari utilizzati per promuovere questi sgravi.



Tab 1 - Importi riconosciuti ISEE

| Anno | Numero Utenti | Importo Erogato | Importo Riconosciuto AIT |
|------|---------------|-----------------|--------------------------|
| 2012 | 6.160 | 752.711 | 752.711 |
| 2013 | 8.828 | 1.020.056 | 1.020.056 |
| 2014 | 9.752 | 1.240.662 | 1.290.662 |
| 2015 | 8.677 | 1.194.500 | 1.285.099 |
| 2016 | 10.391 | 1.525.086 | 1.525.086 |
| 2017 | 11.676 | 1.698.087 | 1.550.000 |
| 2018 | 10.931 | 1.798.062 | 1.700.000 |

Nel periodo di passaggio tra la vecchia agevolazione ISEE e il nuovo Bonus Idrico Integrativo, per evitare che le fasce più deboli restassero pur momentaneamente senza agevolazioni attive, e per dare loro la possibilità di avere il tempo necessario per presentare le domande 2018, GAIA S.p.A. ha deciso di mantenere per gli utenti il beneficio precedente, quindi prorogando per chi usufruiva della precedente agevolazione 2017, lo stesso sgravio anche per il 2018.

Nel Regolamento regionale per l'attuazione del Bonus Sociale Idrico Integrativo, l'Autorità Idrica Toscana ha previsto la possibilità per il Gestore di sostituirsi ai Comuni nell'individuazione e gestione degli Utenti deboli, previa stesura di un apposito Regolamento per la concessione del Bonus Idrico Integrativo (predisposto da GAIA nel mese di Luglio 2018). Tale scelta è apparsa opportuna per via dei buoni numeri registrati da GAIA nell'accoglimento delle agevolazioni 2017 e per la rapidità di risposta che GAIA ha sempre assicurato agli Utenti. Al tempo stesso, questo ha permesso di sollevare i Comuni da un'attività che richiedeva tempo e risorse purtroppo non sempre disponibili in tutte le realtà.

Sul Bonus Idrico Integrativo GAIA S.p.A. ha intrapreso una grande campagna informativa tramite la stampa, i social o contattando direttamente l'Utente interessato tramite SMS e chiamate vocali.

Accanto alle due agevolazioni istituite e regolate dalle Autorità idriche nazionali e regionali, il Gestore si è dotato di un proprio strumento di sgravio per le famiglie più deboli: Il FONDO UTENZE DISAGIATE, il cui regolamento interno, approvato dal CDA di GAIA S.p.A., è stato di recente modificato e reso più funzionale e rapido. Il F.U.D. è stato istituito nel 2011. Da allora, come si evince dai dati riportati nella tabella 2, gli importi stanziati per il Fondo e derivanti dagli utili in bilancio della Società, sono aumentati in maniera esponenziale. Il F.U.D. eroga un contributo in bolletta e consente di accedere alla riduzione degli importi dei corrispettivi per gli Utenti deboli. Nel 2018 3.568 utenze sono state accolte nel F.U.D., per importo complessivo erogato di € 207.099. Nel 2019 le domande per il F.U.D sono 2081 per un importo erogato di € 148.258.

Tab 2 - Importi destinati al finanziamento del Fondo sociale

| Delibera | Importo |
|----------|----------------|
| 2011 | € 40.000,00 |
| 2012 | € 40.000,00 |
| 2013 | € 80.000,00 |
| 2015 | € 600.000,00 |
| 2016 | € 1.000.000,00 |



Tab 3 - Resoconto dell'attività del fondo sociale per l'anno 2017

| | |
|------------------------------------|----------------|
| Disponibilità totale Fondo al 2017 | € 1.760.000,00 |
| Totale erogato fino al 31/12/2017 | € 949.894 |
| Residuo al 30.12.2017 | € 810.104 |
| Accantonamento anno 2017 | € 1.000.000 |
| Saldo FUD al 31.12.2017 | € 1.810.104 |

Speriamo di aver rappresentato in modo chiaro le azioni intraprese e siamo convinti che l'esperienza nell'ascolto delle necessità dell'Utenza maturata in questi anni ha fatto sì che, anche in questo anno di transizione, l'Utenza sia stata seguita al meglio e con il minor disagio possibile. Per chiudere e per dare una dimensione alle attività portate avanti nel campo delle agevolazioni, riportiamo le domande raccolte dal 1° gennaio 2018 fino ad oggi:

- Bonus Sociale Idrico 5.251 domande ricevute e accolte
- Bonus Idrico Integrativo 5.706 domande ricevute e accolte
- F.U.D. 5.388 domande ricevute e accolte.

Grazie per l'attenzione.

Cordiali Saluti.

Il Presidente
f.to Vincenzo Colle