

Ai Sindaci dei Comuni gestiti da GAIA S.p.A.

Pietrasanta, 16/05/2020

Caro Sindaco,

come anticipato in un comunicato alla stampa la scorsa settimana, siamo qui per confermare che da lunedì 18 maggio, sarà on line, sul nostro sito web istituzionale [www.gaia-spa.it](http://www.gaia-spa.it), la scheda per inoltrare la domanda e richiedere il Bonus Covid-19 nella bolletta dell'acqua. Il Bonus è interamente dedicato alle famiglie momentaneamente in uno stato di crisi a seguito dell'emergenza Coronavirus, ed è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione di GAIA, attraverso lo stanziamento di circa un milione di euro, proveniente interamente dal Bilancio della Società, quindi non gravante sulle future bollette. Questa agevolazione raddoppia le somme messe a disposizione dal Gestore per le utenze deboli e risponde ad una necessità impellente e urgente dei cittadini, che hanno dovuto improvvisamente far fronte ad una emergenza sanitaria senza precedenti nella recente storia del nostro Paese.

In queste settimane, ci siamo varie volte riuniti in videoconferenza per giungere alla definizione di una misura che venga in soccorso alle utenze domestico residenti, la cui condizione di disagio deriva dall'attuale pandemia: si parla di persone in forte difficoltà, che hanno perso il lavoro, che sono in Cassa Integrazione e simili. Crediamo di essere giunti a una delibera in grado di sostenere concretamente queste utenze e di offrire un contributo importante per il pagamento delle bollette.

Nella sezione, che apparirà nelle prossime ore sul sito web, sarà presente il regolamento e le modalità di richiesta del Bonus che, ricordiamo, deve essere inoltrato esclusivamente on line, entro il 19 Giugno 2020.

Il nuovo Bonus Covid-19 si inserisce in un pacchetto di misure studiate ad hoc per questa emergenza, già deliberate e in vigore, per tutte le categorie di utenze, tra cui anche le attività economiche costrette a chiudere temporaneamente per evitare il diffondersi del contagio. Il pacchetto di misure è frutto della libera iniziativa del CdA di GAIA e deriva da un intenso lavoro di approfondimento e analisi, emanate anche prima di specifici provvedimenti da parte del Governo e dell'autorità di regolazione nazionale Arera.

Ricordiamo quali sono le misure che abbiamo adottato:

**MISURE PER LE ATTIVITA' COMMERCIALI.** Per i pubblici esercizi e le attività commerciali, rientranti nella stretta di chiusura dei vari Dpcm, il Consiglio di Amministrazione di GAIA ha deliberato un bonus pari all'importo della quota fissa corrispondente a 3 mesi. Interessati alla misura sono, nel periodo di inattività, ad esempio negozi non alimentari, palestre, ristoranti, cinema e tante piccole attività commerciali. Ma non solo: in caso di bolletta calcolata in acconto, la stima tiene conto dei giorni effettivi di chiusura, con i relativi consumi non addebitati. La mancata fatturazione in acconto dei consumi relativi ai giorni effettivi di chiusura, considerati pari a zero, unitamente allo sconto di 3 mesi di quota fissa, riducono notevolmente l'importo in bolletta e forniscono un importante sostegno alle tante aziende in difficoltà a causa di questa emergenza sanitaria nazionale.

**MISURE PER TUTTE LE UTENZE** - Il tempo per saldare le bollette è stato diluito da 30 a 60 giorni, per consentire a chi effettua il pagamento con bollettino postale di non doversi fisicamente recare allo sportello dell'istituto bancario. Sono state sospese le limitazioni e il blocco dei contatori per morosità. Inoltre è stata progettata una moratoria sulle perdite occulte: in caso di consumi elevati imputabili a perdita nell'impianto interno, vista l'impossibilità attuale dell'utente di chiamare tecnici e idraulici per verificare la perdita, GAIA si è impegnata a non addebitare al cittadino gli importi elevati in bolletta derivanti dai consumi anomali, fino alla presentazione della documentazione a emergenza conclusa. L'utente



sarà in ogni caso avvisato subito della probabile perdita, ed invitato a chiudere la pratica una volta concluso il periodo di emergenza.

Sono concesse a tutti gli utenti rateizzazioni speciali senza applicazione di interessi e penali: chi vuole ne può fare richiesta contattando la Consulenza Clienti di GAIA S.p.A attraverso gli strumenti di assistenza a distanza: la scheda di contatto presente sul sito web [www.gaia-spa.it](http://www.gaia-spa.it) (banner in verde) metterà l'utente in diretta comunicazione con un consulente. In alternativa è possibile chiamare il numero 800-223377 (199-113377 da mobile) per prenotare una richiamata sul proprio numero di telefono. Una rateizzazione speciale per le utenze in mora è stata anche stabilita dall'Autorità ARERA: le utenze in ritardo con i pagamenti riceveranno una fattura elettronica con l'opzione già in evidenza di una rateizzazione nella misura massima di 12 mesi con pagamenti trimestrali senza interessi degli importi.

**MISURE PER LE UTENZE DEBOLI** - Le utenze domestiche in difficoltà già in carico nel Fondo Utenze Disagiate di GAIA continueranno ad essere assistite con tutte le misure idonee studiate apposta per loro. Vista l'impossibilità ad uscire di casa e la difficoltà nel reperire la documentazione necessaria a rinnovare la domanda per l'anno in corso, GAIA trascinerà il beneficio acquisito nel FUD in maniera automatica per 12 mesi, per poi richiedere il perfezionamento delle domande in un secondo momento. Stessa cosa vale per il Bonus Idrico gestito dall'Autorità nazionale ARERA e per il Bonus Integrativo dell'Autorità Toscana AIT: le agevolazioni sono prorogate in attesa della conferma della richiesta da parte dell'utente.

Siamo convinti di aver portato avanti e concluso rapidamente un lavoro rilevante, mossi dalla convinzione che i cittadini andassero sostenuti e aiutati a ripartire con fiducia, una volta superato il picco dei contagi. Ci auguriamo di ottenere buoni risultati da questa politica e di incontrare l'approvazione delle amministrazioni comunali nel percorso intrapreso, ottenendo la vostra collaborazione nella diffusione delle informazioni relative alle iniziative intraprese e sopra dettagliate.

Ringraziandovi per l'attenzione, vi inviamo i nostri più Cordiali Saluti,

*Il Consiglio di Amministrazione di GAIA S.p.A.*