



# COMUNE DI PESCAGLIA

## PROVINCIA DI LUCCA

### AVVISO CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO

**OGGETTO: SERVIZIO DI COMUNICAZIONE ED INFORMAZIONE ISTITUZIONALE**

Si rende noto che il Comune di Pescaglia intende provvedere all'individuazione di un operatore economico cui affidare, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. 36/2023, il servizio di comunicazione ed informazione istituzionale dell'Ente.

Il presente Avviso, da intendersi quale esplorazione preventiva per indagine di mercato, è pertanto finalizzato a ricevere manifestazioni di interesse, non vincolanti per l'Ente, per il successivo eventuale invito alla procedura volta all'affidamento del servizio sopra indicato, favorendo la massima partecipazione di Operatori economici qualificati, nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento e trasparenza.

Il Responsabile unico del progetto, ai sensi dell'articolo 15 del D.Lgs. 36/2023, nonché Responsabile del procedimento per la fase di affidamento, è il Responsabile del Settore 1 Amministrativo Finanziario del Comune di Pescaglia, Dott.ssa Elena Lazzarini, e-mail [protocollo@comune.pescaglia.lu.it](mailto:protocollo@comune.pescaglia.lu.it)

#### 1. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio ha per oggetto una serie di attività di comunicazione delle attività di interesse generale promosse dell'Amministrazione Comunale al fine del raggiungimento dell'obiettivo di garantire ai cittadini l'informazione più puntuale possibile riguardo ai pubblici servizi, nonché informare la collettività in ordine a specifiche iniziative di interesse generale nei settori di intervento propri di questa Amministrazione.

L'attività è riferita a:

**A) Comunicazione e promozione dell'accesso e della partecipazione dei cittadini alla vita dell'Amministrazione ed in particolare:**

- pianificazione e implementazione di strategie di comunicazione istituzionale on line e conseguente gestione del profilo sui principali canali social quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: Facebook, X, Instagram, You Tube e nei sistemi di messaggistica quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: WhatsApp, Telegram;
- elaborazione di contenuti (grafica, immagini, video, GIF) per le varie piattaforme social media e coordinamento con le strutture comunali per la loro diffusione;

- aggiornamento e gestione del sito istituzionale dell'Ente, compresa la Sezione dedicata ai Servizi On Line, ad eccezione della sezione "Albo pretorio" e "Amministrazione Trasparente" (il presente intervento è inteso come attività di caricamento dati, informazioni e documenti all'interno del sito istituzionale in tutte le sue sezioni ad eccezione di quelle esplicitamente escluse);
- monitoraggio e moderazione di commenti e creazione di una relazione diretta con i membri delle communities con gestione delle risposte, tempestiva e compatibile con l'acquisizione delle necessarie informazioni da parte delle diverse strutture comunali;
- collaborazione operativa e coordinamento con gli uffici comunali al fine di acquisire ogni utile informazione per lo svolgimento della propria attività;
- verifica della «social media policy» dell'ente ed eventuale proposta di modifica che potrà essere successivamente approvata dall'Ente;
- redazione di specifici report e feedback di risultato a cadenza periodica (attività di social media analytics);
- realizzazione contenuti, idea grafica ed impaginazione del notiziario comunale (Vivi Pescaglia);

**B) Informazione istituzionale per il collegamento dell'Amministrazione con gli organi di informazione ed in particolare:**

- attività di collegamento con i media locali, nazionali ed internazionali (agenzie di stampa, quotidiani e periodici, emittenti radiofoniche e televisive, ecc.);
- redazione comunicati stampa ed organizzazione conferenze stampa e newsletter istituzionali;
- presenza ed incontro settimanale con il Sindaco o suo delegato per l'aggiornamento circa l'attività istituzionale;
- partecipazione ad eventi e progetti in cui l'Ente è parte, con rassegna stampa finale;
- interviste e videointerviste;
- organizzazione e convocazione conferenze stampa e realizzazione materiale per cartelline stampa.

## **2. DURATA DEL SERVIZIO**

I servizi sopra descritti saranno affidati per un periodo pari a tre anni, a decorrere dalla determina di aggiudicazione.

## **3. VALORE PRESUNTO DEL CONTRATTO**

Il valore complessivo del contratto per la durata di tre anni è stimato in euro 45.000,00 (quarantacinquemila/00), oltre IVA.

Valutate le caratteristiche e le modalità del servizio, che è ritenuto di natura intellettuale, ai sensi dell'art. 26 comma 3/bis del D.Lgs. 81/2008, gli oneri della sicurezza per rischi da interferenza sono da ritenersi pari a zero.

## **4. REQUISITI PRESCRITTI PER LA PRESENTAZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE**

Sono ammessi a presentare la propria manifestazione di interesse i soggetti di cui alla Parte Terza, Titolo II del D.Lgs. 36/2023, che non si trovino in alcuna delle cause di esclusione dalle procedure di affidamento previste dagli articoli 94 e successivi del D.Lgs. 36/2023.

## **5. MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE**

La manifestazione di interesse dovrà essere presentata entro le ore 13.00 del giorno 23/10/2024 (15 giorni) esclusivamente tramite PEC dell'Operatore economico interessato.

Il suddetto termine è perentorio e non verranno pertanto prese in considerazione domande pervenute oltre lo stesso.

L'interesse dovrà essere manifestato producendo la seguente documentazione:

- istanza, da redigersi in conformità all'allegato modello (Allegato 1), sottoscritta digitalmente dall'Operatore economico;

La manifestazione di interesse dovrà essere inviata all'indirizzo di posta elettronica certificata [comune.pescaglia@postacert.toscana.it](mailto:comune.pescaglia@postacert.toscana.it) specificando nell'oggetto "*Manifestazione di interesse per affidamento servizio di comunicazione istituzionale*".

Il Comune di Pescaglia non assume responsabilità nel caso di dispersione di comunicazioni dipendenti da inesatta indicazione del recapito da parte dell'istante, o da mancata oppure tardiva comunicazione del cambiamento dell'indirizzo indicato nell'istanza, né per eventuali disguidi nella trasmissione informatica o dovuti a malfunzionamento della posta elettronica certificata.

Il presente Avviso riveste solo carattere di esplorazione di mercato e le manifestazioni di interesse che perverranno non saranno impegnative per il Comune di Pescaglia, che si riserva, a suo insindacabile giudizio, di non selezionare alcuna istanza o di selezionare l'istanza o le istanze che riterrà preferibili. Nessun diritto sorge in capo all'istante per il semplice fatto della presentazione della manifestazione di interesse.

Il Comune di Pescaglia si riserva altresì il diritto di non procedere all'indizione di alcuna procedura di affidamento, nonché il diritto di modificare, integrare, revocare il presente avviso in qualsiasi momento.

Si precisa inoltre che con il seguente avviso non è indetta alcuna procedura di affidamento e pertanto non sono previste graduatorie.

## **6. TRATTAMENTO DATI PERSONALI**

Nel rispetto dell'art. 13, del Regolamento europeo n. 679/2016, denominato "regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali" (GDPR), il Comune di Pescaglia, in qualità di "Titolare" del trattamento, è tenuto a fornireLe informazioni in merito all'utilizzo dei suoi dati personali. Tali dati sono utilizzati per lo svolgimento di funzioni istituzionali e, pertanto, ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. e), non necessita del suo consenso. Le informazioni non sono oggetto di diffusione e/o comunicazione a terzi, salvo che tali operazioni siano necessarie per dare attuazione a norme di legge o di regolamento. I dati saranno conservati per il tempo necessario agli adempimenti previsti con particolare riguardo alla gestione amministrativa delle attività e agli obblighi di tenuta della documentazione".

Il **Titolare del trattamento** dei dati personali di cui alla presente Informativa è il Comune di Pescaglia, con sede in Via Roma, n. 2 -55064 Pescaglia (LU). In particolare, nella sua qualità di interessato, Lei ha diritto: 1) all'accesso ai dati personali; 2) ad ottenere la rettifica degli stessi; 3) a proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali. Per semplificare le modalità di inoltro e ridurre i tempi per il riscontro si invita a presentare le predette richieste al Comune di Pescaglia, [protocollo@comune.pescaglia.lu.it](mailto:protocollo@comune.pescaglia.lu.it) **Responsabile della protezione dei dati personali** del Comune di Pescaglia è stato designato Etruria PA Srl nella persona dell'Avvocato Francesco Barchielli, contattabile alla mail [dpo@etruriapa.it](mailto:dpo@etruriapa.it) . Qualora l'Ente si avvalga di soggetti terzi per l'espletamento di attività e per i relativi trattamenti di dati personali di cui l'Ente ha la titolarità., tali soggetti assicurano livelli esperienza, capacità e affidabilità in grado di garantire il rispetto delle vigenti disposizioni vigenti in materia di trattamento, ivi compreso il profilo della sicurezza dei dati. In particolare, l'Ente formalizza compiti ed oneri in capo a tali soggetti terzi con la designazione degli stessi a "Responsabili del trattamento". Gli stessi saranno sottoposti a verifiche periodiche, tese a constatare il mantenimento dei livelli di garanzia registrati in occasione

dell'affidamento dell'incarico iniziale. I Suoi dati personali sono trattati da personale interno previamente autorizzato e designato quale incaricato del trattamento, a cui sono impartite idonee istruzioni in ordine a misure, accorgimenti, modus operandi, tutti volti alla concreta tutela dei tuoi dati personali.

Ulteriori informazioni sono reperibili presso il sito istituzionale [www.comune.pescaglia.lu.it](http://www.comune.pescaglia.lu.it)

**Allegato:**

Istanza per manifestazione di interesse per l'affidamento del servizio di comunicazione ed informazione istituzionale (Allegato 1).

Pescaglia, 08/10/2024

**Il Responsabile del Settore 1**  
**Amministrativo Finanziario**  
**Dott.ssa Elena Lazzarini**  
*Documento sottoscritto digitalmente*